

Általános Szerződési Feltételek 2024. 08. 27.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Skiplin Kft Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (**Szolgáltató**) által üzemeltetett „www.skiplin.hu” (a továbbiakban: Weboldal) weboldalon közzétett eseményre, látványosságra, egyéb turisztikai érdeklődésre számot tartó helyszínrre vagy rendezvényre érvényes belépőjegyek, bérletek, voucherek (továbbiakban: **Belépőjegy**) vásárlására vonatkozó feltételeket, a Weboldalon közzétett szolgáltatást igénybe venni kívánó fogyasztó (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit. Szolgáltató a Weboldalon Belépőjegy vásárlását biztosítja (továbbiakban: **Szolgáltatás**) a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Tisztelettel kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, amelyben részletesen tájékoztatjuk Vásárlóinkat jogaik gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, valamint az általunk követett, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elvekről és gyakorlatról. Ugyanakkor, jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy a Szolgáltató megfeleljen a vásárlók tájékoztatásával kapcsolatos hatályos jogszabályoknak. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A jelen ÁSZF-ben Vásárlóra és Szolgáltatóra együttesen Felekként hivatkozunk.

Jelen ÁSZF alapján létrejött egyedi szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja), és magatartási kódexre nem utal. A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, és tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat. Szolgáltató köteles az ÁSZF hatályos szövegének közzétételére és korábbi verzióinak elérhetővé tételére. Az Önre vonatkozó egyedi szerződés feltételeit a Vásárláskor megadott és elektronikusan tárolt adatok igazolják. A vásárláshoz tartozó adattárolás a Szolgáltató jegyértékesítést biztosító adatfeldolgozó alvállalkozójának (skiplin.kft) rendszerében történik.

Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi linkről: <https://skiplin.hu/aszf.pdf>

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Skiplin Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye és postacíme): 1021 Budapest, Budenz út 14. 1. emelet 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01 09 416643

Adószáma: 32295676-2-41

A szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató elérhetősége:

Honlap: www.skiplin.hu

E-mail: info@skiplin.hu

Telefonszáma: +36 30 580 1466

A tárhely-szolgáltató neve, székhelye:

Amazon Web Services EMEA SARL

Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Jelen ÁSZF a címben megjelölt időpontban lép hatályba és visszavonásáig, illetőleg következő módosításáig érvényes.

1.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan, bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre az ÁSZF-en, illetve a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató azt a Weboldalon közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a hatálybalépést megelőző 30 (harminc) nappal a Weboldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követően a Szolgáltatás első igénybevételeivel fogadja el.

1.3. A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldal és a Szolgáltatás biztonságos működéséért, ugyanakkor Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy az online környezet adta feltételek mentén Weboldal és a Szolgáltatás biztosítása - Szolgáltótól függetlenül – nem teljesen biztonságos. Erre tekintettel Vásárló saját kockázatára használja Weboldalt és a Szolgáltatást, és tisztában van azzal, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért az általa szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

2. Szolgáltatás igénybevétele, vásárlás

2.1 Megrendelés

2.1.1. A Vásárló a Weboldalon regisztráció nélkül igénybe veheti a Szolgáltatást és megvásárolhatja a Belépőjegyet az ott közzétett feltételek szerint. Kérjük, mindig figyelmesen tekintse át a Weboldalon közzétett információkat.

2.1.2. A Vásárló a weboldalon történő vásárlása befejezésekor a „Vásárlás” gombra kattintással fogadja jelen ÁSZF-t és lehetősége nyílik a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeinek megismerésére.

2.1.3. A Vásárló a vásárlás során köteles a saját, valós adatait (teljes név (családi név és keresztnév), számlázási adatok (számlázási név, cím), e-mail cím) megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

2.1.4. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.1.5. A Szolgáltatást jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, illetve 18. életévét betöltött természetes személy veheti igénybe. Bármely személyes adata megadása egyben a Vásárló arra vonatkozó jognyilatkozata, hogy a 18. életévét betöltötte

2.2. Megvásárolható áruk és szolgáltatások köre

2.2.1. Szolgáltató a Weboldalon folyamatosan megjeleníti az elérhető Belépőjegyeket, azok pontos leírását és árát.

2.2.2. Szolgáltató felelőssége, hogy teljeskörű, pontos, könnyen elérhető információt adjon a Belépőjegy felhasználásával, érvényességével kapcsolatban az eseményre, látványosságra, egyéb turisztikai érdeklődésre számot tartó helyszínre vagy rendezvényre vonatkozóan. A tájékoztatás történhet a Weboldalon, a vásárlást visszaigazoló e-mailben vagy a belépőjegyben.

2.2.3. A Weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a vonatkozó jogszabályokban előírt általános forgalmi adót (ÁFÁ-t). A Szolgáltató magyar forinton kívül más fizetőeszközt (pl. eurot) nem fogad el. Vásárlás végén megjelenített fizetendő összeg az egyedileg kiválasztott Belépőjegyek összegét és az adott Vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget (pl. kényelmi díj) tartalmazza. Nem nevesített vagy megjelenített díjat a Szolgáltató nem érvényesít.

2.2.4. A Vásárló által megvásárolt Belépőjegy Vásárló számára történő eljuttatása e-mail-en keresztül történik, ezért a Szolgáltató szállítási költséget nem számít fel. Ezen kívül, a vásárlást közvetlenül követően a Weboldalon is letölthető a megvásárolt belépőjegy a Weboldal bezárásáig.

2.2.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

2.3. Vásárlás menete

2.3.1. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon történő Vásárlásra minden nap 0-24 óra között legyen lehetőség. A Vásárló egy vásárlás során korlátlan, de maximum a Szolgáltató által meghatározott számú Belépőjegyet tud megvásárolni.

2.3.2. Ha a Vásárló az általa megvásárolni kívánt Belépőjegye(ke)t kiválasztotta a kosárba helyezéssel, a számlázáshoz és a Belépőjegy megküldéséhez szükséges adatait megadta, a megrendelést véglegesítheti és a megkezdheti a fizetés folyamatát. A fizetés megkezdéséig módosíthatja Vásárló a vásárlás során megadott adatait, vagy törölheti a vásárlást. Felhívjuk a figyelmét, hogy a „Vásárlás” gombra kattintás az Ön számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. A honlapon közzét információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vásárló minősül ajánlattevőnek.

2.3.3. A Weboldalon megrendelt Belépőjegy árának kifizetése bankkártyás előre fizetéssel a fizetési szolgáltató (Stripe, Barion) felületén történik. A fizetéshez szükséges adatbeviteli felületet a fizetési szolgáltató biztosítja és az ott megadott bankkártya adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg, nem tárolja. A fizetési felület nem megfelelő működésért és a fizetési szolgáltató által okozott kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A fizetés indítását követően a vásárló azonnal értesítést kap a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről.

2.3.4. A sikeres fizetésről és a vásárolt szolgáltatás részleteiről legkésőbb a vásárlást követő 24 órán belül Vásárló e-mail-es visszaigazolást kap a Vásárló által megadott e-mail címre azon túl, hogy a Weboldalon is elérhető a megvásárolt belépőjegy a Weboldal bezárásáig. A spam fiók ellenőrzését is javasolt. A Szolgáltató által küldött visszaigazoló email Vásárlóhoz történő megérkezésével a szerződés létrejön és egyúttal Vásárló a megvásárolt Belépőjegy igénybevitelére jogosító tájékoztatást megkapja. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegyen vagy a Weboldalon feltüntetett időpontig tart. Az e-mail tartalmazza a megvásárolt Belépőjegyek részletes adatait és az egyedi azonosító kódot.

Amennyiben a megvásárolt belépőjegy a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg, kérjük vegye fel kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a Vásárlás megisméltése nélkül. Szolgáltató jogosult a megvásárolt belépőjegyet újraküldeni.

2.3.5. A Belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatni és az érvényesítés érdekében a Rendezvényre való belépéskor felmutatni. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik, vagyis az a Belépőjegy tekintendő érvényesnek, amely vonalkódját vagy egyéb azonosítóját először leolvasták. Szolgáltató nem felel az érvénytelen jegyek fel nem használhatóságából adódó károkért.

2.3.6. Szolgáltató értékesíthet olyan Belépőjegyeket, amelyek meghatározott személyi körre (tanuló, nyugdíjas, stb.) terjednek ki. A jogosultság meglétét Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja, ugyanakkor fenntartja magának a jogot annak érvényesítéskori ellenőrzésére. A belépés mindaddig megtagadható, amíg az adott személy az őt illető jogosultságot nem igazolja, aminek elmaradása esetén az adott személy kártérítésre nem jogosult.

2.3.4. Vásárló köteles valósághű, pontos adatokat megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok, vagy e-mail cím megadásából eredő kárért és a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni, valamint jogosult a belépőjegyet és a számlát érvényteleníteni, ha megbizonyosodott arról,

hogy a Vásárló nem valósághű adatokat adott meg a vásárlás során. A névre szólóan kibocsátott Belépőjegyek nem átruházhatók, és a Szolgáltató jogosult a Vásárló adatait ellenőrizni.

2.3.5. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolásért való felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg a Vásárlás során, vagy az email fiókjához tartozó tárhely telítettsége, vagy egyéb, a Szolgáltatótól független ok, vagy körülmény miatt a Vásárló nem tud üzenetet fogadni, illetve a Szolgáltató nem tud üzenetet küldeni.

2.3.6. A Vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, tablet stb.) internet- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

2.3.7. A Vásárló a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) kap, amelyet a Szolgáltató számlázással megbízott alvállalkozója állít ki (skiplin.kft). Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató alvállalkozója az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján a billingo.hu rendszerén keresztül állítja ki (Billingo Technologies Zrt., adószám: 27926309241, cégjegyzékszám: 01 10 140802, székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.). Az elektronikus számlákat a billingo.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Amennyiben a Vásárló a számlán szerepeltetni kívánt adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vásárlónak lehetősége van a számla módosítását kérni a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában.

2.3.8. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése I) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, vagy adott időszak alatt vehető igénybe. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem köteles a Belépőjegyet visszaváltani és/vagy a vásárlás értékét visszatéríteni.

3. Panaszkezelés és egyéb jogérvényesítő lehetőségek

A Vásárló a vásárlással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, panaszát írásban, szóban, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt módon a jelen ÁSZF bevezetésében megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő.

A panasz megtételekor a Vásárlónak minden információt meg kell osztania a Szolgáltatóval, amely a panasz elbírálása és a Vásárló azonosítása érdekében szükséges. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakereshetőségét. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül

érdeemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára lakóhelye vagy tartózkodási helyéhez szerint: a) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, b) békéltető testület eljárásának kezdeményezése. Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségeit itt megtekintheti: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>), amely dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról, ugyanakkor az egyedi ügy elbírálására továbbra is a békéltető testület felhatalmazott, amelyhez a fogyasztóvédelmi hatóság átteszi az ügyet.

Amennyiben a Vásárló, mint fogyasztó nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra és/vagy a felek között kialakuló jogvitákra az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy a Pp. 26.§ (1) bekezdés alapján a fogyasztóval szemben jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb ügyekben a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróságot kötik ki a felek, mint illetékes bíróságot.

A vonatkozó jogszabály értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörré jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó tájékoztatót az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

5. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

5.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal és a jegyvásárlási funkció folyamatos üzemeltetése, elérhetősége a Szolgáltató eljárástól függetlenül nem zökkenőmentes. A Szolgáltató ugyanakkor mindent megtesz a Weboldal megfelelő működése érdekében.

5.2. A Szolgáltató a Weboldalt folyamatosan fejleszti, teszteli, amely érdekében a napi működés során esetlegesen rövidebb - hosszabb üzemszünet iktathat be az eset körülményeitől függően előzetes tájékoztatással vagy értesítés nélkül.

5.3. Szolgáltató felelős a Vásárlónak a vásárlás meghiúsulása vagy nem megfelelő teljesítése miatt keletkezett közvetlen kára megtérítésére, amennyiben a kárt Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

5.4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

5.5. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

5.6. Szolgáltató felelős a Belépőjegy értékesítésért és annak felhasználhatóságának biztosításáért, amire tekintettel köteles minden ehhez szükséges feltételt, előírást, kötelező vagy ajánlott szabályt, helyszínen alkalmazott rendelkezést a Vásárló tudomására hozni a Vásárlást megelőzően vagy követően a Weboldalon, a Belépőjegyen, a Vásárlóval folytatott későbbi kommunikációban vagy a helyszínen.

5.7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, ha a Szolgáltató hatáskörén kívül eső váratlan, elháríthatatlan esemény történik (pl. háború,

lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, árvíz, járványügyi intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar) és emiatt Szolgáltató nem képes szerződéses kötelezettségének részben vagy teljes egészében eleget tenni. Szolgáltató köteles a Vásárlókat haladéktalanul értesíteni, ha a fent felsorolt körülmények miatt a Belépőjegy érvényesíthetősége megszűnik, valamint akkor is, ha az említett akadály megszűnik és a Belépőjegyek felhasználhatóvá válnak. A Belépőjegyek fenti okok miatti fel nem használhatósága esetén Szolgáltató döntése, hogy kártalanításról intézkedik-e, amely elmaradása esetén, a Belépőjegy vételárának visszafizetésére nem köteles.

6. Szerzői jogok

6.1. A Weboldal és annak tartalma szerzői jogi műnek minősül, ezért tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, nyilvános közzétételére, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Weboldalra hivatkozva lehet a hozzájárulásban foglaltak szerint.

6.2. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak módosítása, új tartalom elhelyezése vagy onnan tartalom törlése, illetve másolása.

6.3. Jogosulatlan felhasználás esetén Szolgáltató érvényesíti a hatályos jogszabályokban (pl. szerzői jogi törvény, Büntető Törvénykönyv) számára rendelkezésre álló jogosultságokat az általános polgári jogi következményeken túl.

6.4. Amennyiben Ön olyan tartalom vagy információ megjelenítésével találkozik a Weboldalon, amely megítélése szerint jogellenes és nem vagy nem abban a formában jelenhetne csak meg a Weboldalon, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunk felé.

6.5. A Weboldalon megjelenő tartalmak Szolgáltatótól független harmadik fél által működtetett weboldalra mutathat, amely működéséért, az ott található tartalmakért és az ott folyó adatkezelésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.6. Szolgáltató rögzíti továbbá, hogy a Weboldalt és a Belépőjegy értékesítési funkciót működtető szoftverre is kiterjed a saját vagy általa megbízott harmadik fél szerzői joga, amire tekintettel tilos a Weboldal vagy a Belépőjegy értékesítési funkcióhoz való hozzáférés, vagy annak visszafejtése, lemásolása, felhasználása.

7. Adatkezelési szabályok

A Szolgáltatás nyújtásával járó adatkezelés részleteiről szóló Adatkezelési Tájékoztatót Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé: <https://skiplin.hu/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, valamint a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

9.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak az a 18. életévét betöltött természetes személy minősül, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

9.3. Szolgáltató és a Vásárló vitás ügyeket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

1. sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.